

Програма	«ПОДАРУНКИ НА ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ»
Організатор Програми (іменованій далі: „Gomez”)	Gomez Акціонерне Товариство з головним офісом в місті Познань, вул. Tomasz Drobnika 2, (60-693), внесена до реєстру підприємців Національного судового реєстру за номером KRS 0000934369 (реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані, 8-й комерційний відділ - Національний судовий реєстр) статутний капітал 110 000 зл. сплачений повністю, NIP 9721248769 REGON 302694351; e-mail: bok@gomez.ua
Користь від участі в Програмі	У день народження Учасник отримує на електронну пошту купон на знижку (далі - Купон) на суму 50,00 злотих , що можна використовувати для купування в інтернет-магазині gomez.pl/ua . Купон діє лише один раз.
Учасники	Учасниками Програми можуть бути лише фізичні особи – споживачі, які досягли повноліття і мають повну дієздатність. Умовою участі в Програмі є наявність Облікового запису Клієнта в інтернет-магазині gomez.pl/ua . Створення Облікового запису Клієнта не дає можливість автоматично приєднатися до програми Birthday Gifts. Клієнт може приєднатися до Програми через зазначення відповідного поля (checkbox) в Обліковому записі Клієнта під час реєстрації Облікового запису Клієнта та через вказання власної дати народження. Клієнт також може приєднатися до Програми в будь-який інший час, відзначивши відповідне поле (checkbox) у своєму профілі Облікового запису Клієнта та вказавши власну дату народження. Учасник може в будь-який час відмовитися від участі в Програмі, надіславши повідомлення про відмову від участі в Програмі письмово або електронною поштою (на адресу: bok@gomez.ua), чи зазначивши відповідне поле (checkbox) в профілі клієнта, що призведе до автоматичного видалення дати народження Клієнта з Облікового запису Клієнта та бази даних.
Тривалість програми	Програма триватиме до 30 червня 2024 року . Компанія Gomez може продовжити тривалість програми на чергові періоди, про що буде повідомлено у відповідний спосіб, зазначаючи на який саме період програма була продовжена.
Купон	Упродовж дії Програми Учасник отримує Купон у день свого народження (а якщо день народження не припадає на робочий день, то в робочий день перед або після дня народження) та може використати його протягом наступних 7 днів (але не пізніше, ніж протягом 7 днів з моменту завершення Програми). Купон буде доставлений Учаснику через електронну пошту на вказану у межах Облікового запису Клієнта електронну адресу. Умовою отримання Купона є зголошення Учасника щодо своєї участі в Програмі не пізніше, ніж за місяць до дати народження Учасника . Для того, щоб використати Купон Учасник має надати код Купона під час оформлення замовлення в інтернет-магазині gomez.pl/ua . Купон може бути використаний під час купування товарів, що продаються зі знижкою або за розпродажем. Використання Купона знижує ціну товару на суму 50,00 злотих . Умовою використання Купона є одноразове придбання Учасником товару на суму не менше 300,00 злотих . Купон не підлягає обміну на готівкові кошти. Учасник може використати Купон лише до завершення Програми. У разі повернення покупок, що придбані за допомогою Купона (у разі, якщо це можливо згідно з правилами, що діють у компанії Gomez, включно з положеннями чинного законодавства щодо відмови від дистанційного договору), повністю або частково, у разі якщо це стосується такої кількості товарів, що загальна вартість залишених куплених товарів (перед врахуванням знижки по Купону) зменшилася нижче суми 300,00 злотих, Учаснику повертається ціна, що була сплачена за повернені товари та зменшена на суму Купона, тобто 50,00 злотих.
Регламент для завантаження	Регламент (Правила та умови використання) доступний для завантаження у форматі PDF за адресою: https://gomez.pl/ua/reglament_programi_birthday_gifts.pdf
Персональні дані	Політика конфіденційності, що стосується Програми доступна нижче.
Правові застереження	Скарги щодо Програми можна подавати в письмовій формі до компанії Gomez за адресою: Gomez Акціонерне Товариство, вул. Diamentowa 9, 62-002 н.п. Suchy Las (з позначкою: Програма «Birthday Gifts»), упродовж 14 днів з дати виникнення вади. Скарги, що подані після вказаного терміну, не будуть розглядатись. Скарги розглядаються протягом 14 днів з дня їх отримання Організатором. Необхідні технічні вимоги для співпраці з телеінформаційною системою, якою користується Організатор: <ul style="list-style-type: none"> • мобільний пристрій з доступом до Інтернету, • веб-переглядачі, • увімкнення Cookies та актуальний JavaScript у веб-переглядачі. Організатор повідомляє, що використання послуг, наданих за допомогою електронних засобів, може мати певні ризики. Можливі загрози, що пов'язані з цим, вказані в таблиці нижче . Організатор вживає відповідних заходів для мінімізації цих ризиків. Учасник не має права передавати права та обов'язки третім особам або іншим суб'єктам, що виникають з цього Регламенту, включно з участю в Програмі.
Дата створення	1 червня 2018 року.

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ЗА ПРОГРАМОЮ «ПОДАРУНКИ НА ДЕНЬ НАРОДЖЕННЯ»
(BIRTHDAY GIFTS)**

Ми піклуємося про конфіденційність та безпеку Ваших персональних даних, а тому підготували для Вас Політику конфіденційності, в якій описано, як компанія Gomez опрацьовує персональні дані учасників **Програми «Подарунки на день народження» («Birthday Gifts»)**.

Пам'ятайте, що ми не продаємо Ваші персональні дані та не передаємо їх третім комерційним сторонам. Ми передаємо Ваші персональні дані нашим партнерам лише у необхідному обсязі, що допомагають нам у проведенні програми. Ці дані будуть опрацьовуватися відповідно до Закону «Про захист персональних даних» та Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року «Про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС» (Загальний регламент про захист даних – ЗРЗД).

Хто ми?

Адміністратором Ваших персональних даних є польське товариство:

Gomez Акціонерне Товариство

вул. Tomasza Drobniaka 2, м. Познань (60-693), Республіка Польща

за номером KRS 0000934369 (реєстр підприємців Національного судового реєстру) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351**

реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані

8-й комерційний відділ - Національного судового реєстру

Ви можете звернутися до нас через:

- електронну пошту: **bok@gomez.ua**
- адресу до кореспонденції:
Gomez Акціонерне Товариство
Відділ обслуговування клієнта
вул. Diamentowa 9
62-002 н.п. Suchy Las, Польща

Ви можете також звернутися до нашого **Інспектором із захисту даних** через:

- електронну пошту: **dataprotection@gomez.pl**
- адресу до кореспонденції:
Gomez Акціонерне Товариство
Data Protection вул. Diamentowa 9
62-002 н.п. Suchy Las, Польща

З якою метою ми опрацьовуємо Ваші персональні дані?

УЧАСТЬ В ПРОГРАМІ

Персональні дані, що вказуються в Програмі, будуть опрацьовуватися компанією Gomez для участі в Програмі **«Подарунки на день народження (Birthday Gifts)»**.

Які персональні дані ми опрацьовуємо для цього?

- Ім'я та прізвище (обов'язково)
- Електронна пошта (обов'язково)
- Дата народження (обов'язково)
- Телефон (необов'язково)
- Адресні дані (необов'язково)

Надання вищезазначених персональних даних, що визначені як обов'язкові, є добровільним, проте неподання цих персональних даних унеможливує участь у Програмі **«Подарунки на день народження (Birthday Gifts)»**. Ненадання додаткових даних, що визначені як необов'язкові, унеможливує використання додаткових опцій, для яких, власне, й потрібні ці дані.

Що є правовою основою опрацювання нами Ваших персональних даних?

Правовою основою для опрацювання цих даних є:

- виконання укладеного договору (контракту) [ст. 6 п. 1 літ. b Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]
- надання суб'єктом даних згоди на опрацювання своїх персональних даних [ст. 6 п. 1 літ. a Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]
- законно обґрунтований інтерес адміністратора – у межах використання даних щодо прямого маркетингу, включно з профілюванням та дослідженням рівня задоволеності клієнта [ст. 6 п. 1 літ. f Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]
- законно обґрунтований інтерес адміністратора – щодо правового захисту/ позовних вимог [ст. 6 п. 1 літ. f Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]

Gomez Акціонерне Товариство

вул. Tomasza Drobniaka 2, м. Познань (60-693),

за номером KRS 0000934369 (реєстр підприємців Національного судового реєстру) | **NIP 9721248769** | **REGON 302694351**

реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані

8-й комерційний відділ - Національного судового реєстру

- виконання адміністратором обов'язків відповідно до чинного законодавства [ст. 6 п. 1 літ. с Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)] разом з положеннями Закону «Про бухгалтерський облік»]

Як довго ми зберігаємо Ваші персональні дані?

Ваші дані будуть зберігатися у нас до 7 років (6 років + 1 рік) із зобов'язанням останнього дня календарного року відповідно до термінів здійснення позовних вимог (ст. 118 Цивільного Кодексу, ст. 86 пар. 1 Закону – Податкова ординація). У разі незавершених судових проваджень щодо позовних вимог Ваші персональні дані можуть оброблятися довше – до остаточного, законодавчо встановленого рішення щодо цих проваджень.

ОБСЛУГОВУВАННЯ СКАРГ

Ба більше, у разі подання скарги дані, що вказуються, будуть використані для розгляду скарги.

Які персональні дані ми опрацюємо для цього?

- Ім'я та прізвище (обов'язково)
- Адресні дані (обов'язково)
- Електронна пошта (необов'язково)
- Телефон (необов'язково)
- Номер рахунку (необов'язково)

Надання вищезазначених персональних даних, що визначені як обов'язкові, є добровільним, проте неподання цих персональних даних унеможливило прийняття та розгляд скарг. Ненадання додаткових даних, що визначені як необов'язкові, унеможливило використання додаткових опцій, для яких, власне, й потрібні ці дані.

Що є правовою основою опрацювання нами Ваших персональних даних?

Правовою основою для опрацювання цих даних є:

- виконання укладеного з Вами договору (контракту) [ст. 6 п. 1 літ. b Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]
- виконання адміністратором обов'язків відповідно до чинного законодавства [ст. 6 п. 1 літ. с Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)] разом з положеннями ст. 8 п. 3 пкт. 4 Закону «Про надання послуг електронним способом»]
- законно обґрунтований інтерес адміністратора – щодо правового захисту/ позовних вимог [л. f, п. 1, ст. 6 Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)]
- виконання адміністратором обов'язків відповідно до чинного законодавства [ст. 6 п. 1 літ. с Загального регламенту про захист даних (ЗРЗД)] разом з положеннями Закону «Про бухгалтерський облік»]

Як довго ми зберігаємо Ваші персональні дані?

Ваші дані будуть зберігатися у нас до 7 років (6 років + 1 рік) із зобов'язанням останнього дня календарного року відповідно до термінів здійснення позовних вимог (ст. 118 Цивільного Кодексу, ст. 86 пар. 1 Закону – Податкова ординація). У разі незавершених судових проваджень щодо позовних вимог Ваші персональні дані можуть оброблятися довше – до остаточного, законодавчо встановленого рішення щодо цих проваджень.

Хто має доступ до Ваших персональних даних?

Ми не продаємо Ваші персональні дані та не надаємо комерційного доступу до них для третіх осіб. Ми передаємо Ваші персональні дані в необхідному обсязі, виключно нашим партнерам, які допомагають нам виконувати Ваше замовлення чи інші послуги, що надаються в нашому магазині, зокрема – компаніям, що надають нам кур'єрські, бухгалтерські, юридичні, інформаційні послуги. З усіма суб'єктами, що отримують від нас Ваші персональні дані для опрацювання, ми укладаємо відповідні договори про засекречення опрацювання даних, щоб Ваші дані завжди залишалися в безпеці, а також здійснюємо реєстр цих суб'єктів.

Нижче Ви можете ознайомитися з категоріями одержувачів, яким будуть розкриті Ваші персональні дані:

Наші співробітники	• Доступ до Ваших даних мають співробітники/партнери, яких ми уповноважуємо опрацювати певні персональні дані.
Оператори платіжних систем	• У разі, якщо Ви придбаєте товар в нашому інтернет-магазині, Ваші дані, що необхідні для здійснення платежу, отримає обраний Вами платіжний оператор.
Кур'єри	• У разі, якщо Ви придбаєте товар в нашому інтернет-магазині, Ваші дані, що необхідні для доставки відправлення, отримає обрана Вами служба кур'єрської доставки.
Постачальники інформаційних і технічних послуг	• Доступ до Ваших даних можуть отримати компанії, що надають нам інформаційні та технічні послуги, необхідні для правильної роботи і розвитку нашого вебсайту, інформаційних систем та технічного обладнання/інфраструктури.
Постачальники маркетингових послуг	• У разі, якщо Ви надаєте згоду, доступ до Ваших даних можуть отримати компанії, що надають нам послуги маркетингу, включно з надсиланням електронних комерційних повідомлень (наприклад, розсилання новин), профілювання та дослідження рівня задоволення клієнтів.

Gomez Акціонерне Товариство

вул. Tomasza Drobniaka 2, м. Познань (60-693),

за номером KRS 0000934369 (реєстр підприємців Національного судового реєстру) | NIP 9721248769 | REGON 302694351

реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані

8-й комерційний відділ - Національного судового реєстру

Постачальники інших послуг	<ul style="list-style-type: none"> Доступ до Ваших даних можуть отримати компанії, що надають нам інші та необхідні для нашої діяльності й розвитку послуги (наприклад, бухгалтерські, юридичні, консалтингові тощо), зокрема компанії, що займаються обслуговуванням Програми.
Група Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Доступ до Ваших даних отримують також компанії групи Gomez (тобто Gomez Акційне товариство із зареєстрованою юридичною адресою: Suchy Las [KRS 0000934369] та компанії, в яких TOB Gomez є партнером), а також співробітники/партнери цих компаній, які отримали дозвіл на опрацювання певних персональних даних.

Де саме ми зберігаємо Ваші персональні дані?

Зібрані персональні дані зберігаються на території Європейського економічного простору (ЄЕП), але можуть також передаватися до країн поза цим простором та там оброблятися. Кожна операція передачі персональних даних виконується відповідно до чинного законодавства, зокрема Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR) [Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з опрацюванням персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС]. У разі, якщо дані передаються за межі ЄЕП, компанія Gomez застосовує Стандартні договірні умови та Щит конфіденційності (Privacy Shield) як засоби захисту щодо країн, для яких Європейська комісія не визначила відповідний рівень захисту даних.

Які Ви маєте права?

Право на доступ до даних	<ul style="list-style-type: none"> Ви маєте право в будь-який момент отримати доступ до своїх персональних даних. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами.
Право на внесення змін до даних:	<ul style="list-style-type: none"> Ви маєте право вимагати виправлення своїх персональних даних, якщо вони неправильні. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами.
Право на видалення даних	<p>Ви маєте право вимагати видалення даних, у разі якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ваші персональні дані вже не є необхідними для тих цілей, для яких вони були зібрані або іншим чином опрацьовані. Ви відкликали свою згоду на опрацювання персональних даних і не існує іншої правової підстави для опрацювання цих даних компанією Gomez. Ви відмовляєтеся від опрацювання своїх даних для цілей, що виникають зі законної зацікавленості, що здійснює адміністратор або третя сторона, персональні дані були опрацьовані незаконно, персональні дані мають бути видалені для виконання юридичного обов'язку, що передбачений законодавством ЄС або країни-члена, до якої належить компанія Gomez, персональні дані були зібрані через надання дитині послуг інформаційного суспільства. <p>У такому разі компанія Gomez зобов'язана негайно видалити Ваші персональні дані, якщо не застосовуються винятки, що передбачені чинним законодавством. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами.</p>
Право на обмеження:	<p>Ви маєте право вимагати обмеження опрацювання своїх персональних даних компанією Gomez, у разі якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ви заявляєте щодо правильності персональних даних - на період, доки компанія Gomez перевіряє правильність цих даних; опрацювання даних компанією Gomez є незаконною (якщо Ви віддаєте перевагу обмеженню використання Ваших даних компанією Gomez, замість їх видалення), компанія Gomez вже не потребує персональних даних для опрацювання, але вони необхідні Вам для встановлення, з'ясування або захисту позовних вимог, Ви відмовляєтеся від опрацювання Ваших персональних даних для цілей, що виникають зі законної зацікавленості, що здійснює адміністратор або третя сторона – до часу вирішення, чи переважають законно обґрунтовані підстави адміністратора над підставами Вашого заперечення. <p>Якщо опрацювання обмежене, Ваші персональні дані можуть бути опрацьовані (за винятком зберігання) тільки з Вашої згоди або в разі наявності певних підстав для такого подальшого опрацювання, що передбачені чинним законодавством.</p>
Право на відмову опрацювання даних відповідно до законного інтересу Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Ви маєте право подати, за вагомих особистих причин, свою відмову щодо опрацювання компанією Gomez Ваших персональних даних на підставі законного інтересу компанії Gomez (включно з профілюванням). Відповідно до цього, компанія Gomez припинить опрацювання Ваших персональних даних, у разі якщо не виникнуть важливі та законні підстави для опрацювання, що переважають над підставами Вашої відмови або якщо це необхідно для судового провадження або захисту від нього. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами.
Право на відмову проти опрацювання даних для здійснення прямого маркетингу, в т.ч. профілювання	<ul style="list-style-type: none"> Ви також маєте право висловити свою відмову від опрацювання компанією Gomez Ваших даних для прямого маркетингу, включно з профілюванням. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами. Профілювання не збільшує кількість показаних рекламних матеріалів/комерційних повідомлень, а лише робить їх більш адаптованими до Вашого запиту. Завдяки профілюванню на основі зібраних даних

Gomez Акціонерне Товариство

вул. Tomasza Drobniaka 2, м. Познань (60-693),

за номером KRS 0000934369 (реєстр підприємців Національного судового реєстру) | NIP 9721248769 | REGON 302694351

реєстраційні акти зберігаються в окружному суді міста Poznań - Nowe Miasto i Wilda в Познані

8-й комерційний відділ - Національного судового реєстру

з пристроїв, таких як відвідані сторінки з товарами у нашому інтернет-магазині, збережені файли cookies, а також надані нам персональні дані, Вам будуть показані більш корисні рекламні матеріали та комерційні повідомлення (якщо Ви надали окрему згоду на їх отримання). Ми не приймаємо автоматичних рішень щодо Вашого погодження (рішень без участі людини).

Право відкликати згоду на опрацювання даних

- Ви маєте право в будь-який момент відкликати свою згоду на опрацювання персональних даних (проте відкликання згоди не діє зворотно) щодо даних, що ми опрацюємо на підставі Вашої згоди. Для того, щоб скористатися цим правом, зв'яжіться з нами.

Право на перенесення даних

- Ви маєте право на перенесення даних, що означає, що Ви маєте право отримати копію своїх даних у структурованому, загальнодоступному та розбірливому форматі щодо даних, що ми опрацюємо автоматизовано на підставі Вашої згоди або виконання договору. Ця копія може бути надіслана Вам або іншій стороні.

Право на подання скарги до контролюючого органу

- Якщо ви вважаєте, що компанія Gomez опрацює Ваші персональні дані неналежним чином, Ви можете зв'язатися з нами. Ви також маєте право подати скаргу до контролюючого органу - Голови Управління Захисту Персональних Даних у разі, коли опрацювання Ваших персональних даних компанією Gomez порушує правила щодо захисту персональних даних.

РИЗИКИ ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ ПОСЛУГ, ЩО НАДАНІ ЕЛЕКТРОННИМ СПОСОБОМ

Особи, які користуються послугами, що надаються електронним способом, можуть наражатися, зокрема, на такі ризики:

Спам	Отримання рекламної (комерційної) інформації електронним способом, що не запитувалася.
Шкідливе програмне забезпечення	Програмне забезпечення, що після запуску може заражати файли через саморозповсюдження і, як правило, залишається непоміченим користувачем. Воно має різні дії та наслідки, займає оперативну пам'ять, процесор та простір на жорсткому диску.
Хробак	Програмне забезпечення здатне до саморозповсюдження. Електронний хробак – це руйнівна атака на мережу, що збирає всі електронні адреси, які знаходяться в локальній програмі електронної пошти, та надсилає на них сотні електронних листів, що містять хробака в невидимому вкладенні.
Шпигунське програмне забезпечення	Шпигунське програмне забезпечення, що стежить за діяльністю користувача в Інтернеті, встановлюється без його відома, згоди та контролю.
Зловмисне програмне забезпечення	Небажане або «шкідливе» програмне забезпечення, що виконує небажані дії, такі як: троянська програма, ваббіт/ wabbit, руткіт/ rootkit, кейлогер/ Keylogger, бекдор/ backdoor, експлоїт/ exploit.
Злом/фішинг («Підловлювання паролів»)	Дії, що спрямовані на порушення захисту (cracking) та отримання особистої інформації, зокрема для крадіжки ідентичності, через надсилання фальшивих електронних повідомлень, що дуже подібні на оригінальні.
Перехоплення пакетів	Незаконне підслуховування, що полягає у застосуванні сніфера/ snifferra – комп'ютерної програми, яка призначена для перехоплення та аналізу даних, що пересилаються в мережі.
Криптоаналіз	Виявлення вразливих місць криптографічної системи для її зламування або для того, щоб обійти.
Користування незаконними пристроями	Впровадження іншими особами незаконних пристроїв до телекомунікаційної системи та/або телекомунікаційної мережі, що надають несанкціонований доступ до послуг, що підлягають захисту.