

Program	BIRTHDAY GIFTS
Organizator Programa (dalje: „Gomez“)	Gomez Dioničko društvo sa sjedištem u Poznań (60-693) ul. Tomasza Drobnika 2, upisano u registar poduzetnika Državnog sudskog registra pod brojem KRS 0000934369 (dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda u Poznanju, VIII. Odjel za gospodarstvo - Državnog sudskog registra), temeljni kapital 110 000 zł uplaćen u cijelosti, Porezni broj NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekata REGON 302694351, e-mail: trgovina@gomez.hr
Pogodnosti koje proizlaze iz sudjelovanja u Programu	Povodom rođendana Sudionik dobiva poklon bon (dalje: Bon) vrijednosti 10,00 EUR za korištenje prilikom naručivanja. u internetskoj trgovini gomez.hr Bon je za jednokratnu upotrebu.
Sudionici	Sudionici Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe, koji su potrošači i imaju punu poslovnu sposobnost. Uvjet sudjelovanja u Programu je otvaranje Korisničkog računa u internetskoj trgovini gomez.hr . Otvaranjem Korisničkog računa ne pristupa se automatski u program Birthday Gifts. Klijent se može pridružiti Programu označavajući određeno polje (checkbox) na Korisničkom računu prilikom registracije Korisničkog računa te upisujući svoj datum rođenja. Klijent se može pridružiti Programu također i naknadno, označavajući određeno polje (checkbox) na svom profilu na Korisničkom računu te upisujući svoj datum rođenja. Sudionik može u svakom trenutku otkazati članstvo u Programu, slanjem zahtjeva za poništavanje članstva u Programu poštom ili e-mailom (na adresu: trgovina@gomez.hr) ili označavajući određeno polje (checkbox) na profilu klijenta, što rezultira automatskim uklanjanjem datuma rođenja Klijenta iz Korisničkog računa i baze podataka.
Trajanje Programa	Program traje do dana 30. lipnja 2024.g. Gomez može produžiti trajanje Programa, pa će o toj odluci obavijestiti na odgovarajući način i navesti na koji period je Program produžen.
Bon	Tijekom trajanja Programa Sudionik dobiva poklon bon na dan svojeg rođendana (a ukoliko rođendan ne pada na radni dan, onda na radni dan prije ili poslije rođendana) i može ga iskoristiti u roku od narednih 7 dana (ali ne kasnije nego u roku od 7 dana od dana završetka Programa). Bon se šalje Sudioniku mailom, na e-mail adresu koja je navedena u Korisničkom računu . Uvjet za slanje bona je da Sudionik zatraži sudjelovanje u Programu najkasnije mjesec dana prije datuma rođendana Sudionika . Kako bi iskoristio bon, Sudionik mora upisati kod bona tijekom naručivanja u internetskoj trgovini gomez.hr . Bon se može iskoristiti i za kupovinu proizvoda na rasprodaji ili sniženju. Korištenjem bona iznos narudžbe se umanjuje za 10,00 EUR . Bon se može iskoristiti pod uvjetom da Sudionik potroši jednokratno na kupovinu minimalni iznos od 60,00 EUR . Bon se ne može zamijeniti za gotovinu. Sudionik može iskoristiti bon do zadnjeg dana trajanja Programa. U slučaju povrata proizvoda kupljenih uz korištenje Bona (ukoliko to dopuštaju pravila Gomez, uključujući zakonsko pravo na raskid ugovora sklopljenog na daljinu) u cijelosti ili u takvoj količini proizvoda da ukupna cijena ostalih kupljenih proizvoda (prije korištenja Bona) je manja od 60,00 EUR, Sudionik dobiva povrat plaćene cijene vraćenih proizvoda umanjenu za vrijednost bona, dakle 10,00 EUR.
Uvjeti za preuzimanje	Uvjete Programa možete skinuti u PDF datoteci na adresi: https://gomez.hr/hr/uvjeti_programa_birthday_gifts.pdf
Osobni podaci	Politiku privatnosti Programa možete naći niže.

Gomez Dioničko društvo

ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań,

Broj državnog sudskog registara KRS 0000934369 (registar poduzetnika Državnog sudskog registra) | Porezni broj

NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekata REGON 302694351

Dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda

Pravni uvjeti

Reklamacije vezane uz Program mogu se podnositi Gomez poštom ili e-mailom na adresu: Gomez Dioničko društvo ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las (uz naznaku: Program **Birthday Gifts**) u roku od 14 dana od dana nastanka nepravilnosti. Reklamacije koje će biti podnesene nakon tog roka se neće razmatrati. Reklamacije se razmatraju u roku od 14 dana od dana ih primanja od strane Organizatora.

Tehnički uvjeti neophodni za povezivanje s teleinformatičkim sustavom koji koristi Organizator, jesu:

- Mobilni uređaj s pristupom Internetu,
- Internetski preglednik,
- Uključeni kolačići u internetskom pregledniku i aktualni program JavaScript.

Gomez upozorava da korištenje usluga koje se pružaju elektroničkim putem može biti vezano uz rizik. Moguće opasnosti vezane uz to navedene su u **tablici niže**. Organizator poduzima odgovarajuće radnje kako bi minimalizirao te opasnosti.

Sudionik nema pravo na prosljeđivanje prava i obaveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta, uključujući članstvo u Programu, u korist trećih osoba ili subjekata.

Datum proglašenja**1. lipnja 2018.g.**

POLITIKA PRIVATNOSTI PROGRAMA BIRTHDAY GIFTS

Brinemo za privatnost i sigurnost Tvojih podataka, zato smo pripremili za Tebe politiku privatnosti, koja opisuje na koji način Gomez obrađuje osobne podatke Sudionika **Programa Birthday Gifts**.

Zapamti da Tvoje podatke ne prodajemo niti su dostupni u komercijalne svrhe trećim subjektima. Našim partnerima, koji nam pomažu u realizaciji Programa, dajemo isključivo neophodne osobne podatke. Podaci ti će se obrađivati u skladu sa zakonom o zaštiti osobnih podataka te Uredbom EU br 2016/679 vezanom uz zaštitu osobnih podataka [GDPR].

Tko smo?

Administrator Tvojih osobnih podataka je poljsko društvo:

Gomez Dioničko društvo

Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Poljska

Broj u državnom sudskom registru **KRS 600000631068**, Porezni broj **NIP 9721248769**, broj u registru poslovnih subjekta **REGON 302694351** Dokumenti potrebni za osnivanje društva čuvaju se u Općinskom sudu Poznań - Nowe Miasto i Wilda u Poznań, VIII. Odjel za gospodarstvo - Državnog sudskog registra. VIII. Odjel za gospodarstvo - Državnog sudskog registra

Možeš nas kontaktirati:

- E-mailom: trgovina@gomez.hr
- poštom: **Gomez spólka akcyjna Biuro Obsługi Klienta ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska**

Možeš također kontaktirati našeg **Nadzornika za zaštitu podataka**:

- e-mailom: dataprotection@gomez.pl
- poštom:
- **Gomez Dioničko društvo Data Protection ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska**

U koje svrhe obrađujemo Tvoje podatke?

SUDJELOVANJE U PROGRAMU

Osobni podaci navedeni u Programu će se obrađivati od strane Gomez u svrhu sudjelovanja u **Programu Birthday Gifts**.

Koje osobne podatke obrađujemo u tu svrhu?

- Ime i prezime (obavezno)
- e-mail (obavezno)
- Datum rođenja (obavezno)
- telefon (neobavezno)
- Adresa (neobavezno)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani sudjelovanje u **Programu Birthday Gifts** neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni.

Po kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke?

Zakonska osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- privola na obrađivanje podataka osobe, uz koju su vezani [čl. 6, st. 1, slovo a GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - u okviru upotrebe podataka u svrhe direktnog marketinga, u tome profiliranje i istraživanje

Gomez Dioničko društvo

ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań,

Broj državnog sudskog registara KRS 0000934369 (registar poduzetnika Državnog sudskog registra) | Porezni broj

NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekta REGON 302694351

Dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda

- zadovoljstva klijenta [čl. 6, st. 1, slovo f GDPR]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]

- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1 godina) do zadnjeg dana kalendarske godine, sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

RAZMATRANJE REKLAMACIJA

U slučaju da je podnesena reklamacija, podaci navedeni u reklamaciji će se koristiti u procesu razmatranja reklamacija.

Koje osobne podatke obrađujemo u tu svrhu?

- Ime i prezime (obavezno)
- Adresa (neobavezno)
- E-mail (obavezno)
- telefon (neobavezno)
- Br računa (neobavezno)

Upisivanje navedenih osobnih podataka koji su označeni kao obavezni je dobrovoljno, međutim ukoliko ovi osobni podaci neće biti upisani zaprimanje i razmatranje reklamacije neće biti moguće. Ukoliko dodatni podaci koji su označeni kao neobavezni neće biti navedeni, onemogućit će korištenje dodatnih opcija, za koje su ovi podaci potrebni (npr. ukoliko neće biti upisan broj telefona/e-mail adresa, onemogućit će kontakt s Klijentom tim putem za potrebe rješavanja reklamacija).

Po kojoj pravnoj osnovi obrađujemo Tvoje osobne podatke? Zakonska

osnova za obradu ovih podataka s naše strane je:

- izvršavanje sklopljenog s Tobom ugovora [čl. 6, st. 1, slovo b GDPR]
- ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s čl. 8, st.3, t. 4 zakona o pružanju usluga elektroničkim putem]
- pravno utemeljen interes administratora - za potrebe zaštite/naplate potraživanja [čl. 6, st 1. slovo f GDPR]

ispunjenje od strane administratora zakonskih obaveza [čl. 6, st 1, slovo. c GDPR u vezi s propisima zakona o računovodstvu]

Koliko dugo pohranjujemo Tvoje podatke?

Tvoje podatke ćemo čuvati do 7 godina (6 godina + 1 godina) do zadnjeg dana kalendarske godine, sukladno rokovima za zastaru potraživanja (čl. 118 poljskog Zakona o obveznim odnosima, čl. 86 točka 1. poljskog Poreznog zakona). U slučaju da je pokrenut postupak u vezi naplate potraživanja, Tvoji podaci mogu se obrađivati i duže – do pravomoćnosti tog postupka.

Tko ima pristup Tvojim osobnim podacima?

Tvoje podatke ne prodajemo te nisu dostupni u komercijalne svrhe trećim subjektima. Našim partnerima koji nam pomažu u realizaciji Programa - tvrtkama koje vrše za nas kurirske usluge, knjigovodstvene, pravne, informatičke itd., dajemo isključivo neophodne osobne podatke. Sa svim subjektima, kojima dajemo Tvoje osobne podatke na obradu, sklapamo odgovarajuće ugovore o obrađivanju podataka, tako da Tvoji podaci mogu biti uvijek sigurni te vodimo registar tih subjekata.

Niže možeš saznati kategorije primatelja koji će imati pristup Tvojim podacima:

Naši Zaposlenici	<ul style="list-style-type: none">Pristup Tvojim podacima imaju zaposlenici/suradnici koje smo ovlastili za obradu određenih osobnih podataka.
Operateri plaćanja	<ul style="list-style-type: none">Ako kupuješ u našoj internetskoj trgovini, Tvoje podatke, koji su neophodni za obavljanje plaćanja, dobiva operater plaćanja kojeg si odabrao.
Kurirske tvrtke	<ul style="list-style-type: none">Ako kupuješ u našoj internetskoj trgovini, Tvoje podatke, koji su neophodni za obavljanje plaćanja, dobiva odabrana s Tvoje strane kurirska služba.
Dobavljači informatičkih i tehničkih usluga	<ul style="list-style-type: none">Pristup Tvojim podacima mogu imati tvrtke koje pružaju za nas računalne i tehničke usluge koje su potrebne za ispravan rad i razvoj naše internetske stranice, računalnih sustava i uređaja/tehničke infrastrukture.
Davatelji marketinških usluga	<ul style="list-style-type: none">Ukoliko si pristao, pristup Tvojim podacima mogu dobiti tvrtke koje pružaju za nas usluge promidžbenog karaktera, u smislu slanja elektroničkim putem naših komercijalnih informacija (npr. newsletter), profiliranja i istraživanja zadovoljstva klijenata

Gomez Dioničko društvo

ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań,

Broj državnog sudskog registara KRS 0000934369 (registar poduzetnika Državnog sudskog registara) | Porezni broj

NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekta REGON 302694351

Dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda

Dobavljači drugih usluga	<ul style="list-style-type: none"> Pristup Tvojim podacima mogu dobiti tvrtke koje pružaju za nas druge usluge potrebne za naš rad i razvoj (npr. računovodstvene, pravne, savjetodavne itd.), posebno tvrtke koje se bave realizacijom Programa.
Grupa Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Pristup Tvojim podacima imaju također društva iz grupe Gomez (tj. društvo Gomez dioničko društvo sa sjedištem u Suchom Lasu (Poljska) [broj KRS 0000934369] i društva u kojima Gomez Sp. z o.o. je komplementar) te zaposlenici/suradnici tih društava koji su ovlašteni za obradu određenih osobnih podataka.

Gdje pohranjujemo tvoje podatke?

Prikupljene osobne podatke pohranjujemo na području Europskog gospodarskog prostora (EEA), ali mogu biti slane također u zemlje izvan ovog područja i tamo biti obrađivane. Svaka operacija slanja osobnih podataka se vrši u skladu s važećim zakonom, a posebno GDPR [Uredba Europskog parlamenta i Vijeća (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016 g. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ]. Ukoliko se podaci šalju izvan područja EEA, Gomez koristi Standardne ugovorne klauzule i Sustav zaštite privatnosti (Privacy Shield) kao zaštitna sredstva u odnosu na države, za koje Europska Komisija nije utvrdila odgovarajući nivo zaštite podataka.

Koja su Tvoja prava?

Pravo na pristup podacima	<ul style="list-style-type: none"> U svakom trenutku imaš pravo na pristup svojim podacima. Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
Pravo na ispravljanje podataka:	<ul style="list-style-type: none"> Imaš pravo tražiti ispravljanje svojih osobnih podataka ukoliko su neispravni. Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
Pravo na brisanje podataka	<p>Imaš pravo tražiti brisanje podataka ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tvoji osobni podaci nisu više potrebni u svrhe, u koje su bili prikupljeni ili na drugi način obrađivani; Ukoliko si opozvao svoj pristanak na obradu osobnih podataka i nema druge zakonske osnove za obradu istih od strane Gomez, time si podnio prigovor prema obradi Tvojih osobnih podataka u svrhe koje proizlaze iz zakonski utemeljenih interesa realiziranih od strane administratora ili treće strane. osobni podaci su bili nezakonito obrađivani, osobni podaci moraju biti uklonjeni u svrhu izvršavanja zakonske obaveze predviđene u zakonu Europske Unije ili države članice, kojoj pripada Gomez, osobni podaci su bili prikupljeni kako bi se ponudilo djetetu usluge informativnog društva. <p>U ovakvom slučaju Gomez ima obavezu izbrisati Tvoje osobne podatke bez odugovlačenja, ukoliko ne postoji ni jedan od izuzetaka određenih zakonom.</p> <p>Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.</p>
Pravo na ograničavanje obrađivanja podataka:	<p>Imaš pravo tražiti, da Gomez ograniči obradu Tvojih osobnih podataka u situaciji kada:</p> <ul style="list-style-type: none"> dovodiš u pitanje ispravnost osobnih podataka – na period koji omogućuje Gomez provjeriti ispravnost ovih podataka; obrada podataka od strane Gomez je protuzakonita (kada želiš da Gomez ograniči korištenje Tvojih podataka, umjesto da ih briše), Gomezu nisu više potrebni osobni podaci za obradu, ali oni su potrebni Tebi za utvrđivanje, istraživanje ili obranu potraživanja, si podnio prigovor protiv obrade Tvojih podataka u svrhe koje proizlaze iz zakonski utemeljenih interesa izvršavanih od strane administratora ili treće strane – do trenutka utvrđivanja je li su zakonski utemeljene osnove na strani administratora nadređene naspram tvog prigovora. <p>Ako je obrada ograničena, Tvoji osobni podaci mogu se obrađivati (osim pohranjivanja) samo uz Tvoju suglasnost ili ukoliko će se pojaviti određeni u propisima razlog da se ovakva obrada nastavlja.</p>
Pravo na prigovor protiv obrade podataka na osnovi utemeljenog interesa Gomez	<ul style="list-style-type: none"> Imaš pravo podnijeti – iz razloga vezanih uz tvoju posebnu situaciju – svoj prigovor protiv obrade Tvojih osobnih podataka s obzirom na utemeljen interes Gomez (u tome profiliranje). U ovakvom slučaju Gomez će prestati obrađivati Tvoje osobne podatke, ukoliko se neće pojaviti bitne i zakonski utemeljene osnove za obradu, nadređene naspram razloga iz prigovora ili ukoliko će ovo biti potrebno za naplatu ili zaštitu potraživanja. Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
Pravo na prigovor protiv obrade podataka za potrebe direktnog marketinga, u tome profiliranja	<ul style="list-style-type: none"> Imaš također pravo podnijeti prigovor protiv obrade od strane Gomez Tvojih podataka za potrebe direktnog marketinga, u tome za potrebe profiliranja. Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas. Profiliranje ne povećava količinu prikazivanih reklama/komercijalnih informacija koje šaljemo, a jedino ih više prilagođava Tvojim potrebama. Zahvaljujući profiliranju, na temelju prikupljenih podataka

Gomez Dioničko društvo

ul. Tomasza Drobniaka 2, 60-693 Poznań,

Broj državnog sudskog registara KRS 0000934369 (registar poduzetnika Državnog sudskog registara) | Porezni broj

NIP 9721248769, broj u registru poslovnih subjekta REGON 302694351

Dokumenti potrebni za osnivanje društva se čuvaju u Općinskom sudu Poznanj - Nowe Miasto i Wilda

	<p>iz uređaja, poput stranica s proizvodima koje otvaraš u našoj internetskoj trgovini, spremljenih kolačića te upisanih osobnih podataka, prikazujemo Ti reklame ili šaljemo komercijalne informacije (ukoliko si pristao da Ti ih šaljemo) koje će Ti biti korisnije. Ne donosimo umjesto Tebe automatske odluke (odluke bez sudjelovanja čovjeka).</p>
Pravo na opoziv pristanka na obradu podataka	<ul style="list-style-type: none"> • U odnosu na podatke koje obrađujemo na osnovi Tvog pristanka, imaš pravo na opoziv pristanka na obradu osobnih podataka u svakom trenutku (međutim opozvanu suglasnost nije više moguće vratiti). Ukoliko želiš iskoristiti ovo pravo, kontaktiraj nas.
Pravo na prijenos podataka	<ul style="list-style-type: none"> • U odnosu na podatke koje automatski obrađujemo na osnovi Tvoje suglasnosti ili u svrhu izvršavanja sklopljenog s Tobom ugovora, imaš pravo na prijenos podatka, što znači da imaš pravo primiti kopiju svojih podataka u strukturiranom, opće prihvatljivom i mogućim za čitanje formatu. Spomenuta kopija može biti poslana Tebi ili drugom subjektu.
Pravo davanja prigovora u nadzorno tijelo	<ul style="list-style-type: none"> • Ukoliko smatraš da Gomez obrađuje Tvoje osobne podatke na neprikladan način, možeš nas kontaktirati. Imaš pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu [Agencija za zaštitu osobnih podataka - Croatian Personal Data Protection Agency] u slučaju, kada obrada Tvojih osobnih podataka s naše strane krši propise vezane uz zaštitu osobnih podataka.

OPASNOSTI VEZANE UZ KORIŠTENJE USLUGA KOJE SE PRUŽAJU ELEKTRONIČKIM PUTEM

Osobe koje koriste usluge koje se pružaju elektroničkim putem mogu biti izložene posebno sljedećim opasnostima:

Spam	Primanje nenaručenih reklamnih (komercijalnih) poruka elektroničkim putem.
Malware	Softver koji može, nakon pokretanja, zaraziti datoteke na samoreplicirajući način, obično ostaje neprimijećen od strane korisnika. Imaju različito djelovanje i posljedice, zauzimaju RAM memoriju, procesor i mjesto na tvrdom disku.
Worm	Softver koji se može samoreplicirati. E-mail worm je uništavajući napad na mrežu koji prikuplja sve e-mail adrese koje se nalaze u lokalnom programu za upravljanje poštom i šalje im stotine poruka s crvom u nevidljivoj prilogi.
Spyware	Softver koji špijunira djelatnost korisnika na internetu, instalira se bez njegova znanja, privole i kontrole.
Zlonamjerna softvera	Nepoželjni ili „zloćudni“ softver koji vrši radnje koje korisnik nije namjeravao, kao: trojan, wabbit, rootkit, keylogger, backdoor, exploit.
Cracking/phishing („Lov na lozinke“)	Aktivnost kojoj je cilj hakiranje sigurnosnih postavki (cracking) i prikupljanje osobnih informacija s ciljem krađe identiteta, primjerice pomoću slanja lažnih poruka koje izgledaju kao stvarne.
Sniffing	Nedopušteno prisluškivanje pomoću sniffera – računalnog sustava koji preuzima i analizira podatke koje se kreću mrežom.
Kriptoanaliza	Pronalaženje slabosti kriptografskog sustava u svrhu razbijanja ga ili zaobilaženja.
Korištenje ilegalnih uređaja	Stavljanje od strane drugih osoba u računalni sustav i/ili telekomunikacijsku mrežu ilegalnih uređaja koji omogućuju neovlašten pristup uslugama koje su pod zaštitom.