gomez.at	Online-Shop unter der Adresse **www.gomez.at**, betrieben von Gomez.
Gomez	GOMEZ Spółka Akcyjna (GOMEZ Aktiengesellschaft) mit Sitz in Poznań (60-693), ul. Tomasza Drobnika 2, eingetragen in das Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000934369 (Registerakten geführt vom Amtsgericht Poznań - Nowe Miasto i Wilda in Poznań, VIII. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters), UID PL9721248769, REGON 302694351, mit einem Grundkapital von 104 445,00 PLN, vollständig eingezahlt; E-Mail: laden@gomez.at; Inhaberin des Online-Shops **gomez.at**.
Allgemeine Geschäfts-bedingungen und deren Bestätigung	Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die allgemeinen Vertragsbedingungen für den Verkauf von Waren, die im Online-Shop **gomez.at** angeboten werden, durch Gomez an die Kunden über den Online-Shop **gomez.at** sowie für sonstige Zusatzdienste, die Gomez auf elektronischem Wege über die Website **gomez.at** erbringt. Die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist freiwillig; ohne sie ist es jedoch nicht möglich, eine Bestellung aufzugeben, ein Kundenkonto anzulegen oder Zusatzdienste in Anspruch zu nehmen, die angemeldeten Nutzern auf elektronischem Wege erbracht werden. Die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt bei der Einrichtung eines Kundenkontos, vor der Aufgabe einer Bestellung ohne Registrierung oder vor der Inanspruchnahme anderer auf **gomez.at** verfügbarer Dienste. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind hier als PDF-Datei zum Herunterladen erhältlich.
Definitionen	Allgemeine Geschäftsbedingungen - die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops **gomez.at**; Kunde - eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der die Rechtsvorschriften Rechtsfähigkeit zuerkennen, die eine Bestellung im Online-Shop **gomez.at** aufgibt, und zwar sowohl eine Person, die über ein Kundenkonto verfügt, als auch eine Person, die ohne Registrierung einkauft, sofern diese Möglichkeit verfügbar ist; Partei - Kunde oder Gomez (gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet).
Informationen zum Online-Shop gomez.at	Im Angebot von **gomez.at** befinden sich Produkte von Premium-Marken, insbesondere Kleidung, Schuhe und Accessoires (für Damen, Herren und Kinder). Wir bemühen uns, die von uns verkauften Produkte ausführlich zu beschreiben. Auf der Produktseite finden Sie neben dem Namen, den Fotos, dem Preis, Informationen zur Größe, Marke, Materialzusammensetzung und anderen nützlichen Informationen in der Regel auch die tatsächlichen Maße des Produkts. Die im Online-Shop **gomez.at** angegebenen Preise sind Bruttopreise (sie enthalten alle anfallenden Steuern und Zölle). Zum Produktpreis sind die Lieferkosten in der für die vom Kunden gewählte Lieferart angegebenen Höhe hinzuzurechnen. Die Lieferarten und Lieferkosten können hier überprüft werden. Gomez achtet die Rechte der Verbraucher und bemüht sich, dass die Bestimmungen der über **gomez.at** mit Kunden, die Verbraucher sind, geschlossenen Verträge dem Verbraucherrecht entsprechen. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezwecken daher weder den Ausschluss noch die Einschränkung von Verbraucherrechten, die aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zustehen; etwaige Zweifel werden zugunsten des Verbrauchers ausgelegt. Im Falle einer unbeabsichtigten Unvereinbarkeit der Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den vorstehenden Vorschriften haben diese Vorschriften Vorrang. Die Nutzung der Website **www.gomez.at** und der über sie erbrachten Dienstleistungen (einschließlich der Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop **gomez.at**) setzt voraus, dass das vom Kunden genutzte Endgerät und IKT-System die im Abschnitt „Technische Anforderungen“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten technischen Anforderungen erfüllen.

	Für die gekauften Waren und Dienstleistungen wird eine elektronische Rechnung mit Ausweis der Umsatzsteuer ausgestellt, die an die dem Kundenkonto zugeordnete E-Mail-Adresse oder an die vom Kunden im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse (bei Bestellungen ohne Registrierung) gesendet wird. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass anstelle eines Kassenbons eine Rechnung mit Ausweis der Umsatzsteuer ausgestellt und elektronisch übermittelt wird. Geschäftskunden, die Waren im Rahmen ihrer gewerblichen Tätigkeit erwerben möchten, sind verpflichtet, vor der Bestellung die für die Ausstellung einer Rechnung mit Ausweis der Umsatzsteuer erforderlichen Angaben zu machen, darunter den Firmennamen, die Firmenadresse und die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Werden diese Daten nicht vor der Bestätigung des Bestellformulars übermittelt, gilt der Kauf als von einem Verbraucher getätigt.
Einkaufen auf gomez.at	Der Online-Shop ermöglicht die Aufgabe von Bestellungen sowohl Personen, die über ein Kundenkonto verfügen, als auch – grundsätzlich – Personen ohne Kundenkonto (Einkauf ohne Registrierung). Gomez kann die Möglichkeit, Bestellungen ohne Registrierung aufzugeben, vorübergehend einschränken und die Anmeldung im Kundenkonto verlangen oder einzelne Funktionen für Einkäufe ohne Registrierung einschränken, insbesondere aus technischen oder organisatorischen Gründen oder in Zeiten erhöhten Datenverkehrs. Die jeweils verfügbaren Bestellmöglichkeiten werden im Online-Shop stets beim Bestellvorgang angezeigt. Der Kunde wählt die Produkte aus, wobei er insbesondere Größe und Farbe (sofern eine Auswahl möglich ist) sowie die Menge (in Stück) des bestellten Produkts angibt, und wählt die Zahlungs- und Lieferart aus. Als Aufgabe der Bestellung gilt das Anklicken der Schaltfläche „Bestellen und bezahlen“ oder einer Schaltfläche mit ähnlichem Text durch den Kunden. Die vollständige Bestellanleitung ist hier verfügbar. Die vollständige Bearbeitung einer Bestellung dauert maximal 30 Tage ab dem Tag, an dem die Bestellung durch den Kunden aufgegeben wurde; Gomez bemüht sich jedoch, Bestellungen möglichst schnell zu bearbeiten. In der Regel gestaltet sich die Bearbeitungszeit wie folgt (sie ist jedoch nicht garantiert): ▪ Bestellungen mit Vorauszahlung werden innerhalb von 1 Tag ab Eingang der Zahlung des Kunden zusammengestellt und versandt; die Lieferzeit der Sendung durch den Beförderer ab Übergabe beträgt bis zu 5 Tage; ▪ Bestellungen mit Zahlung bei Erhalt werden innerhalb von 1 Tag ab Aufgabe der Bestellung durch den Kunden zusammengestellt und versandt. Gomez führt die Bestellung innerhalb der Frist aus, die dem Kunden im Bestellvorgang mitgeteilt wurde, wobei diese Frist 30 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses nicht überschreiten darf, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. Wird das Produkt nicht innerhalb der vereinbarten Frist geliefert, kann der Kunde Gomez eine angemessene Nachfrist für die Lieferung des Produkts setzen und nach deren erfolglosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Das Eigentum an dem bestellten Produkt geht erst nach Zahlung des Preises an Gomez auf den Kunden über.
Kundenkonto	Ein auf **gomez.at** registriertes Kundenkonto ist ein von Gomez auf unbestimmte Zeit erbrachter Dienst. Die Einrichtung und Nutzung des Kundenkontos ist kostenlos; das Konto kann jederzeit gekündigt werden. Bestellungen können grundsätzlich auch ohne Registrierung eines Kundenkontos aufgegeben werden, es sei denn, Gomez beschränkt die Möglichkeit des Einkaufs vorübergehend auf registrierte und angemeldete Kunden. Über das Kundenkonto kann der Kunde Bestellungen aufgeben und zusätzliche Funktionen des Online-Shops nutzen, wie zum Beispiel:

	▪ Teilnahme an zusätzlichen Programmen, die auf **gomez.at** angeboten werden (z. B. Gomez Club); ▪ Beobachten der auf **gomez.at** verfügbaren und vom Kunden ausgewählten Produkte (Wunschliste); ▪ Zugriff auf die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten und deren Verwaltung; ▪ Einsicht in die Historie der aufgegebenen Bestellungen (mindestens 2 Jahre zurück) sowie Überprüfung ihres Bearbeitungsstatus; ▪ Speichern des Warenkorb-Inhalts auf **gomez.at**, d. h. Speichern der verfügbaren Produkte, die der Kunde bei einer früheren Nutzung des Online-Shops **gomez.at** mit seinem Kundenkonto in den Warenkorb gelegt, aber noch nicht gekauft hat. Um ein Kundenkonto zu erstellen oder sich im Kundenkonto anzumelden, sind die hier aufgeführten Anweisungen zu befolgen.
Zahlungsarten	Die verfügbaren Zahlungsmethoden und detaillierte Informationen zu jeder einzelnen Zahlungsmethode sind hier abrufbar. Darüber hinaus werden dem Kunden während des Bestellvorgangs Informationen zu den verfügbaren Zahlungsmethoden angezeigt. Die Auswahl der Zahlungsmethode erfolgt während des Bestellvorgangs. Bei Auswahl einer Zahlungsmethode über die Zahlungsplattformen externer Zahlungsdienstleister (Vorauszahlung) sind nach dem Klicken auf die Schaltfläche zum Starten des Zahlungsvorgangs (die unmittelbar nach Aufgabe der Bestellung verfügbar ist) die Anweisungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters zu befolgen. Bei Auswahl der Zahlung bei Erhalt der Ware (per Nachnahme) ist der Rechnungsbetrag bei Übernahme der Sendung an den Zusteller zu entrichten.
Lieferung	Die verfügbaren Lieferarten für die bestellten Produkte, deren Kosten und die voraussichtliche Lieferzeit sind hier angegeben. Darüber hinaus sind Informationen zu den verfügbaren Lieferarten (einschließlich der Kosten der jeweiligen Lieferart) und/oder zur Möglichkeit der Selbstabholung (und deren Ort) während des Bestellvorgangs verfügbar. Die Auswahl der Lieferart erfolgt während des Bestellvorgangs.
Widerruf/Rücktritt vom Vertrag (Bestellung)	Ein Kunde, der Verbraucher oder eine natürliche Person ist, die einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer gewerblichen Tätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde, kann ohne Angabe von Gründen von einem über den Online-Shop **gomez.at** (Fernabsatz) geschlossenen Kaufvertrag über ein Produkt zurücktreten. Die Rücktrittserklärung kann der Kunde in beliebiger Form abgeben; es wird jedoch empfohlen, die Erklärung über das elektronische Rücksendeformular von Gomez abzugeben, das auf **gomez.at** unter Rücktritt vom Vertrag zur Verfügung steht, oder die Erklärung per Post an folgende Adresse zu senden: Św. Mikołaja 1, 62-080 Swadzim, Polen, oder per E-Mail an: widerruf@gomez.at. Der Kunde kann das hier verfügbare Muster einer Rücktrittserklärung verwenden. Ein Muster der Rücktrittserklärung ist außerdem jeder E-Mail beigefügt, mit der die Bestellung bestätigt wird. Der Kunde hat 14 Tage Zeit, um eine Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag abzugeben. Zur Wahrung der

Rücktrittsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Erklärung vor Ablauf der Frist absendet.

Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag werden dem Kunden alle von ihm geleisteten Zahlungen zurückerstattet, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus einer vom Kunden gewählten Lieferart ergeben, die nicht die günstigste von Gomez angebotene Standardlieferart ist), und zwar unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Gomez über die Entscheidung des Kunden, von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, informiert wurde. Gomez kann die Rückerstattung zurückhalten, bis die Ware eingegangen ist oder bis ein Nachweis über deren Rücksendung vorliegt, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall entstehen dem Kunden im Zusammenhang mit dieser Rückerstattung Kosten.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Gomez über den Rücktritt vom Vertrag informiert hat, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist absendet.

Wenn der Bestellwert (nach Abzug aller Rabatte und Aktionen) den Schwellenwert für eine kostenlose Rücksendung überschreitet, kann der Kunde bei einem Rücktritt vom Vertrag den kostenlosen Rücksendeservice in Anspruch nehmen. Einzelheiten zu dieser Option sowie die Höhe des Schwellenwerts finden Sie unter: Rücksendung von Produkten.

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Vertrag zurückzutreten und die Produkte auf eigene Kosten zurückzusenden.

Erreicht der Bestellwert (nach Abzug von Rabatten und Aktionen) den Schwellenwert für eine kostenlose Rücksendung nicht, kann der Kunde den kostenpflichtigen Rücksendeservice über den ausgewählten Logistikpartner von Gomez in Anspruch nehmen. Die Rücksendekosten werden bei der Auswahl der Rücksendemethode sowie in der Zusammenfassung des Rücksendevorgangs angezeigt. Weitere Informationen zu dieser Option finden Sie unter: Rücksendung von Produkten.

Der kostenpflichtige Rücksendeservice wird aktiviert, sobald der Kunde diesen Service ausdrücklich akzeptiert hat. Die Gebühr für den kostenpflichtigen Rücksendeservice wird vom Betrag der zurückgesendeten Produkte abgezogen.

Der Kunde hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Beauftragung vom Vertrag über die Erbringung des kostenpflichtigen Rücksendeservice zurückzutreten. Soll die Leistung auf ausdrückliches und vorheriges Verlangen des Kunden vor Ablauf der Rücktrittsfrist erbracht werden, gibt der Kunde eine Erklärung ab, dass er zur Kenntnis nimmt, dass er sein Rücktrittsrecht verliert, sobald Gomez die Leistung vollständig erbracht hat.

Der Kunde haftet für einen Wertverlust der Ware, der darauf zurückzuführen ist, dass er sie in einer Weise genutzt hat, die über das zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderliche Maß hinausgeht.

Die Kontaktdaten von Gomez für den Rücktritt vom Vertrag finden Sie im Abschnitt „Kontaktdaten von Gomez“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Das Rücktrittsrecht bei Fernabsatzverträgen steht dem Verbraucher unter anderem nicht zu bei:

- Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn Gomez die Dienstleistung mit ausdrücklicher

	Zustimmung des Kunden vollständig erbracht hat, der vor Beginn der Leistungserbringung darüber informiert wurde, dass er mit vollständiger Vertragserfüllung durch Gomez sein Rücktrittsrecht verliert; ▪ Verträgen, bei denen der Preis oder die Vergütung von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die Gomez keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Rücktrittsfrist auftreten können.
Reklamationen	Gomez ist verpflichtet, dem Kunden vertragsgemäße Ware zu liefern. Bei nicht vertragsgemäßer Ware haftet Gomez gegenüber dem Kunden, der Verbraucher oder eine natürliche Person ist, die einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer gewerblichen Tätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand ihrer gewerblichen Tätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde, nach den gesetzlichen Vorschriften. Um eine Reklamation einzureichen, kann der Kunde das Musterformular für Reklamationen verwenden; dies ist jedoch nicht verpflichtend. Das Muster des Reklamationsformulars für Waren, die nach dem 1. Jänner 2023 gekauft wurden, ist hier erhältlich. Reklamationen können an die im Abschnitt „Kontaktdaten von Gomez“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Adresse von Gomez gerichtet werden. Das detaillierte Verfahren zur Bearbeitung von Reklamationen für Waren, die nach dem 1. Jänner 2023 gekauft wurden, sowie die Ansprüche, die dem Kunden aufgrund der Vertragswidrigkeit der Ware zustehen, sind hier beschrieben.
Bekämpfung von Missbrauch	Sollte festgestellt werden, dass Handlungen oder Unterlassungen des Kunden einen schwerwiegenden Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen darstellen, insbesondere durch missbräuchliche Ausübung des Rücktrittsrechts, wiederholte Nichtabholung von Bestellungen, Einreichung unbegründeter Reklamationen, Angabe falscher Daten, Versuche der Erschleichung von Leistungen oder Handlungen, die den Betrieb des Online-Shops stören, kann Gomez den Zugang des Kunden zu den elektronisch erbrachten Dienstleistungen einschränken. Die Einschränkungen können insbesondere Folgendes umfassen: ▪ eine vorübergehende Sperrung des Kundenkontos oder eine Sperrung des Nutzers; ▪ eine vorübergehende Einschränkung bestimmter Funktionen des Kundenkontos; ▪ eine vorübergehende Einschränkung der verfügbaren Zahlungs- oder Lieferarten; ▪ eine vorübergehende Verweigerung der Bearbeitung weiterer Bestellungen. Die Einschränkungen können für einen bestimmten Zeitraum von höchstens 12 Monaten verhängt werden. Bei Kunden, die Verbraucher sind, werden die oben genannten Maßnahmen erst nach einer vorherigen Aufforderung zur Unterlassung der Verstöße ergriffen, es sei denn, der Verstoß ist offensichtlich oder stellt eine unmittelbare Gefahr für die Interessen des Online-Shops dar. Informationen über die verhängten Einschränkungen werden samt Begründung an die dem Kundenkonto zugeordnete E-Mail-Adresse oder an die bei der Bestellung ohne Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die Einschränkung des Zugangs zu den Dienstleistungen berührt nicht das Recht des Kunden, eine Reklamation einzureichen oder sein Rücktrittsrecht in Bezug auf bereits abgeschlossene Kaufverträge auszuüben.

	Der Kunde hat das Recht, im Rahmen des Reklamationsverfahrens Einspruch einzulegen.
Kunden-zufriedenheits-umfrage	Der Kunde hat die Möglichkeit, freiwillig und unentgeltlich eine Bewertung zu den im Online-Shop **gomez.at** getätigten Einkäufen abzugeben. Gegenstand der Bewertung kann auch ein Foto des im Online-Shop gekauften Produkts sein. Nach dem Einkauf sendet ein spezialisierter Partner, der im Namen von Gomez handelt, dem Kunden eine E-Mail mit der Bitte um Abgabe einer Bewertung und einem Link zu einem Online-Formular, über das die Bewertung abgegeben werden kann. Das Online-Formular ermöglicht die Beantwortung von Fragen zum Einkauf, dessen Bewertung, das Hinzufügen einer eigenen Beschreibung sowie eines Fotos des gekauften Produkts. Wird nach Erhalt der ersten Einladung keine Bewertung abgegeben, wird die Einladung erneut versendet. Eine Bewertung kann ausschließlich von einem Kunden abgegeben werden, der einen Einkauf im Online-Shop **gomez.at** getätigt hat. Die vom Kunden abgegebenen Bewertungen werden von Gomez auf den Seiten des Online-Shops sowie auf den Seiten unabhängiger Partner veröffentlicht, die auf das Sammeln von Bewertungen spezialisiert sind. Die Abgabe einer Bewertung darf vom Kunden nicht für rechtswidrige Handlungen genutzt werden, insbesondere nicht für Handlungen, die eine unlautere Wettbewerbshandlung gegenüber Gomez darstellen, oder für Handlungen, die Persönlichkeitsrechte, Rechte des geistigen Eigentums oder andere Rechte von Gomez oder Dritten verletzen. Eine Bewertung darf nur zu tatsächlich im Online-Shop gekauften Produkten abgegeben werden. Verfasser einer Bewertung dürfen weder Gomez noch dessen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder Kooperationspartner sein, unabhängig von der Rechtsgrundlage der Zusammenarbeit. Die abgegebene Bewertung kann von ihrem Verfasser jederzeit entfernt werden.
Datenschutz-erklärung (personenbezogene Daten)	Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Gomez sind in der Datenschutzerklärung enthalten.
Cookies	Um die Nutzung der Website **gomez.at** zu erleichtern, verwendet Gomez die als „Cookies“ bekannte Technologie. Der Nutzer kann die Annahme von Cookies jederzeit in seinem Internetbrowser deaktivieren. Dies kann jedoch die Nutzung der Website **gomez.at** erschweren oder unmöglich machen. Die Cookie-Richtlinie ist hier verfügbar.
Serverlogs	Serverlogs werden so lange gespeichert, wie es zur Gewährleistung der Sicherheit und des ordnungsgemäßen Funktionierens der Website erforderlich ist, sowie für die Dauer, die sich aus den geltenden Rechtsvorschriften ergibt. Die Logs werden zur Erstellung von Statistiken verwendet, die bei der Verwaltung der Website **gomez.at** hilfreich sind. Diese Zusammenfassungen haben Sammelcharakter und enthalten keine Merkmale, die Personen identifizieren, welche die Website **gomez.at** besuchen. Die Logs werden Personen, die nicht mit der Verwaltung der Website **gomez.at** befasst sind, nicht offengelegt. Die Liste der Informationen, die in den Serverlog-Dateien der Website **gomez.at** gespeichert werden, ist hier verfügbar.
Technische Anforderungen	Die technischen Anforderungen, die für die Nutzung der Website **www.gomez.at** und der über sie erbrachten Dienstleistungen durch den Kunden (einschließlich der Aufgabe einer Bestellung im Online-Shop

	gomez.at) erforderlich sind, sind: a) ein Computergerät mit Internetzugang; b) ein Internetbrowser; c) die Aktivierung von Cookies im Internetbrowser und eine aktuelle JavaScript-Version; d) Besitz und Angabe einer E-Mail-Adresse, die die Übermittlung von Informationen zur Ausführung der Bestellung ermöglicht; e) ein Programm zum Öffnen von PDF-Dateien (zum Lesen der von Gomez im PDF-Format zum Herunterladen bereitgestellten Dateien, z. B. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen); f) ein aktives Kundenkonto und die Anmeldung in diesem Konto oder – bei Bestellungen ohne Registrierung – die Angabe der für die Ausführung der Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten, Adressdaten und E-Mail-Adresse. Gomez weist darauf hin, dass die Nutzung elektronisch erbrachter Dienstleistungen mit Risiken verbunden sein kann. Die damit verbundenen möglichen Gefahren sind hier angegeben. Gomez ergreift geeignete Maßnahmen, um diese Risiken zu minimieren.
Reklamations-verfahren bezüglich elektronisch erbrachter Dienstleistungen auf gomez.at	Reklamationen bezüglich des Betriebs des Online-Shops **gomez.at** sowie anderer Dienstleistungen, die elektronisch über die Website **gomez.at** erbracht werden, können Gomez innerhalb von 14 Tagen ab dem Auftreten der Unregelmäßigkeit schriftlich oder per E-Mail an die Adresse des Kundenservice von Gomez gemeldet werden, die im Abschnitt „Kontaktdaten von Gomez“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben ist. Die Reklamation wird von Gomez innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag ihres Eingangs bearbeitet. Dieses Reklamationsverfahren schließt die Rechte des Kunden, die ihm aufgrund allgemein geltender Rechtsvorschriften zustehen, einschließlich der gerichtlichen Geltendmachung von Ansprüchen, nicht aus.
Rechtswidrige Inhalte	Dem Kunden ist es untersagt, im Rahmen des Online-Shops **gomez.at** rechtswidrige Inhalte bereitzustellen.
Urheberrecht	Alle Rechte an der Website **gomez.at**, insbesondere die Urheberrechte an ihrem Inhalt, einschließlich des grafischen Layouts der Website, der Fotos, Filme, Grafiken, Marken, des Gomez-Logos sowie anderer Inhalte und Elemente, stehen Gomez zu. Daher ist es untersagt, die Website **gomez.at** oder Teile davon ohne Zustimmung von Gomez zu kopieren, zu verändern oder anderweitig zu nutzen.
Änderung der Allgemeinen Geschäfts-bedingungen	Gomez kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops **gomez.at** in folgenden Fällen ändern: ▪ Änderung von Verbraucherschutzvorschriften, Änderung zwingender oder relativ zwingender Vorschriften (sofern die Änderung relativ zwingender Vorschriften zugunsten des Verbrauchers erfolgt ist), die den Verkauf von Waren im Angebot des Online-Shops **gomez.at** oder die von Gomez auf elektronischem Wege über die Website **gomez.at** erbrachten Dienstleistungen betreffen und auf das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Gomez Anwendung finden, oder Notwendigkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an diese Vorschriften anzupassen; ▪ wenn sich die Notwendigkeit einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus einer Entscheidung eines zuständigen Gerichts oder einer zuständigen Behörde ergibt; ▪ wenn eine bestimmte Art von Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einer zuständigen Behörde oder einem Gericht als unzulässige Klausel eingestuft wird; ▪ wenn eine bestimmte Art von Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einer zuständigen Behörde oder einem Gericht als unlautere Geschäftspraktik oder als Praxis eingestuft wird, die kollektive Verbraucherinteressen verletzt;

	▪ technische und technologische Änderungen auf der Website **gomez.at**, die insbesondere darauf abzielen, die Sicherheit bei der Nutzung der Website **gomez.at** zu erhöhen (insbesondere die Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung elektronischer Dienstleistungen zu verringern), den Nutzungskomfort der Website **gomez.at** für den Kunden zu erhöhen oder neue Funktionen auf der Website **gomez.at** hinzuzufügen; ▪ Änderungen des Umfangs oder der Art der Erbringung von Dienstleistungen, für die die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, durch Einführung neuer bzw. Änderung oder Einstellung bestehender Funktionen oder Dienstleistungen, die unter diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen; ▪ Änderung der Adress- oder Kontaktdaten von Gomez, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben sind. Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlicht Gomez die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website **gomez.at** und informiert den Kunden außerdem per E-Mail über die vorgenommene Änderung. Innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert wurde, ist der Kunde berechtigt, den mit Gomez geschlossenen Vertrag, den die Änderung betrifft, zu kündigen. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den Kunden verbindlich, wenn er innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Information über ihre Änderung gegenüber Gomez (schriftlich oder per E-Mail) keine Erklärung abgibt, dass er den neuen Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert. Die Nichtannahme der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist gleichbedeutend mit der Kündigung des jeweiligen Vertrags, der den Kunden mit Gomez verbindet und dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen geändert und vom Kunden nicht akzeptiert wurden. Die vorgenommenen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen die vom Kunden erworbenen Rechte nicht verletzen (insbesondere bleibt die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Einfluss auf Kaufverträge, die der Kunde und Gomez vor der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen haben).
Schluss-bestimmungen für Verbraucher	Ist der Kunde Verbraucher, gelten in Angelegenheiten, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Vertrag geregelt sind, die anwendbaren Rechtsvorschriften am Ort des gewöhnlichen Aufenthalts des Kunden. Sehen diese Vorschriften ein höheres Verbraucherschutzniveau vor als in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben, sind die Parteien außerdem an die sich aus diesen Vorschriften ergebenden Bestimmungen gebunden.
Schluss-bestimmungen für Kunden, die keine Verbraucher sind	Ist der Kunde weder Verbraucher noch eine natürliche Person, die einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde, so finden in Angelegenheiten, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Vertrag geregelt sind, die anwendbaren Bestimmungen des polnischen Rechts Anwendung, und für die Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Parteien sind die polnischen Gerichte zuständig (die sachlich zuständigen ordentlichen Gerichte in Poznań – für den Bezirk Stare Miasto). Mit der Übergabe der von der Bestellung umfassten Produkte durch Gomez an den Beförderer gehen auf den Kunden (der weder Verbraucher noch eine natürliche Person ist, die einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale

	Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde) sämtliche Vorteile und Lasten im Zusammenhang mit dem Produkt/den Produkten sowie die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung des Produkts/der Produkte über. Gomez haftet nicht für Verzögerungen bei der Zustellung der Sendung durch den Beförderer und nicht für Verlust, Schwund oder Beschädigung des Produkts/der Produkte ab der Übernahme zum Transport bis zur Übergabe an den Kunden durch den Beförderer. Im Falle von Kunden, die Unternehmer sind (mit Ausnahme natürlicher Personen, die einen Vertrag abschließen, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde), schließt Gomez seine Haftung für Mängel der verkauften Sachen, die Schadenersatzhaftung für damit zusammenhängende oder aus den Produkten resultierende Schäden sowie jede andere Haftung im weitestmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang aus (mit Ausnahme der Haftung, die sich aus zwingenden Vorschriften zwischen Unternehmern ergibt). Gomez haftet gegenüber dem Kunden (der weder Verbraucher noch eine natürliche Person ist, die einen Vertrag abschließt, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde) nur für vorsätzlich verursachte Schäden. Im Falle von Kunden (die keine Verbraucher oder natürlichen Personen sind, die einen Vertrag abschließen, der in unmittelbarem Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit steht, sofern sich aus dem Inhalt dieses Vertrags ergibt, dass er für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, der sich insbesondere aus dem Gegenstand der von ihr ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der gemäß den Vorschriften über das Zentrale Register und die Informationsstelle über die Gewerbliche Tätigkeit bereitgestellt wurde) kann Gomez jederzeit Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen (gemäß den Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches über die Verwendung und Änderung von Vertragsmustern).
Kontaktdaten von Gomez	Sitz: GOMEZ S.A. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznań Polen Kontaktdaten von Gomez: GOMEZ S.A. Kundenservice Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polen E-Mail: laden@gomez.at Kontaktdaten von Gomez für den Widerruf/Rücktritt vom Fernabsatzvertrag: GOMEZ S.A. Rücktritt vom Vertrag ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim Polen E-Mail: widerruf@gomez.at

	Kontaktdaten von Gomez für Reklamationen: GOMEZ S.A. Reklamationen ul. Św. Mikołaja 1 62-080 Swadzim Polen E-Mail: reklamation@gomez.at Kontaktdaten von Gomez für den Gomez Club: GOMEZ S.A. Gomez Club Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polen E-Mail: laden@gomez.at